

Orientaciones para
la implementación de
Chile Presente en
establecimientos educacionales



Agosto 2026

ÍNDICE

Orientaciones Implementación de Chile Presente 2026 para establecimientos	3
1. Chile Presente 2026	4
2. Implementación del Sistema Chile Presente en el establecimiento	5
3. Herramientas para la protección de trayectorias educativas	6
3.1 Enfoque de trayectorias educativas	6
3.2 Plataforma de Chile Presente	7
3.3 Ciclo de Gestión de casos	7
3.4 Modelo de Escuela total	12
4. Orientaciones para la implementación	13
 Orientaciones por rol para el resguardo de las trayectorias educativas	 14
1. Introducción	14
2. El acompañamiento de las trayectorias educativas	14
3. El rol de cada actor en el acompañamiento	15
4. Modelo de Escuela total	16
5. Uso de la Plataforma del sistema	16
5.1 Alertas	17
5.2 Ciclo de gestión de casos	18
6. Consideraciones finales	19

Orientaciones **para la implementación de Chile Presente** en establecimientos educacionales

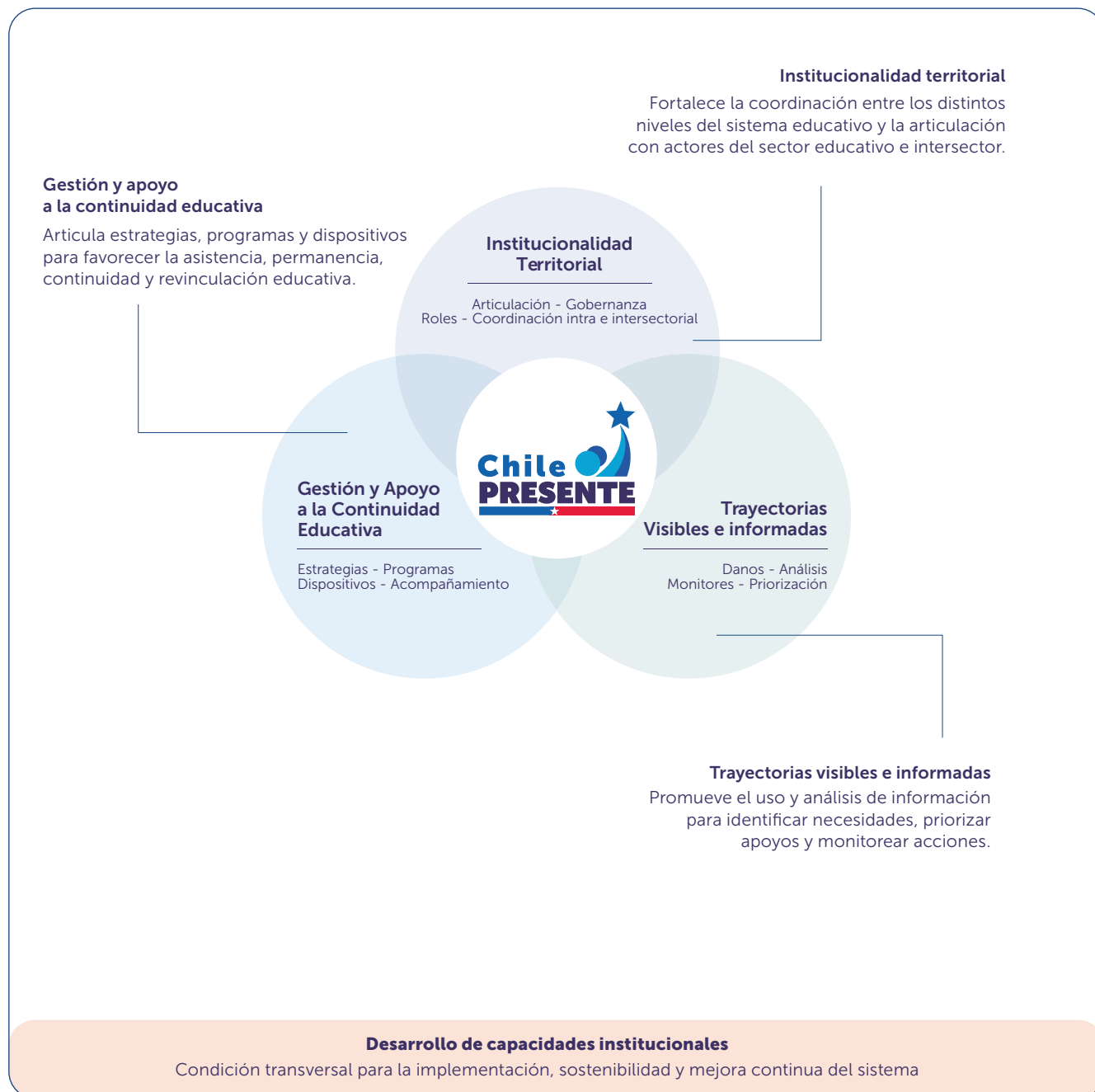
Construir una cultura educativa que garantice el derecho a aprender de cada niña, niño y adolescente es una tarea compartida. Desde la política nacional Chile Aprende y Avanza creemos que la asistencia escolar no es solo un dato, sino una expresión de la cultura que cada comunidad educativa construye. El resguardo de la continuidad educativa de niños, niñas y jóvenes de nuestro país constituye una responsabilidad compartida de las comunidades educativas. En este contexto, el Sistema Chile Presente pone a disposición de los establecimientos un conjunto de herramientas, estrategias y recursos para fortalecer la gestión institucional orientada a promover la asistencia, permanencia, continuidad y revinculación educativa. Por eso, estas orientaciones buscan acompañarlos en el uso del **Sistema Chile Presente** como un aliado real para mantener a cada estudiante en el camino del aprendizaje.

El propósito de este documento es apoyar a los equipos educativos en la implementación del sistema, presentando de manera sintética sus principales componentes y herramientas, junto con orientaciones para fortalecer el uso de la información, el análisis conjunto de las trayectorias educativas y la definición de estrategias pertinentes para cada contexto. Con ello, busca favorecer la incorporación del resguardo de las trayectorias educativas en los procesos habituales de gestión institucional, promoviendo el trabajo colaborativo, la toma de decisiones basada en la evidencia y el desarrollo de respuestas oportunas y contextualizadas.

En este sentido, asentar y fortalecer la importancia de la asistencia diaria a clases, junto con asegurar la continuidad educativa de los estudiantes es un proceso que se construye día a día en cada comunidad educativa, a través del trabajo colaborativo, el uso de la información y la definición de estrategias pertinentes para cada contexto. Más que aplicar un conjunto de herramientas, Chile Presente invita a mirar y acompañar los recorridos de cada estudiante, reconociendo el aporte de todos los actores de la escuela. Avanzar en esa dirección es parte de la cultura educativa que, como país, buscamos instalar en cada comunidad.

1. Chile Presente 2026

Para orientar su implementación territorial, Chile Presente organiza su despliegue en tres componentes complementarios y un eje transversal de desarrollo de capacidades. En conjunto, estos componentes articulan las condiciones institucionales, las estrategias de acompañamiento y el uso de información para fortalecer la protección de las trayectorias educativas.



2. Implementación del Sistema Chile Presente en el establecimiento

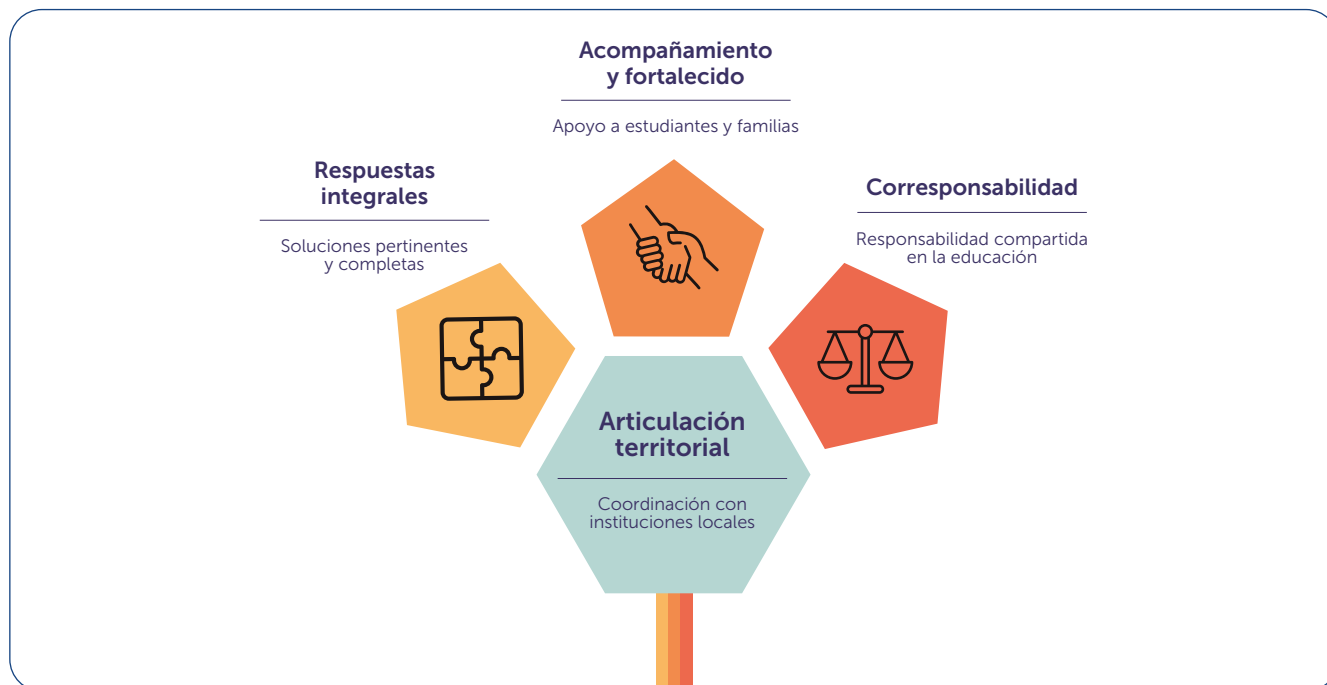
La implementación de Chile Presente busca fortalecer las capacidades de las comunidades educativas para resguardar las trayectorias de sus estudiantes mediante el uso de información, el análisis colaborativo y el desarrollo de estrategias oportunas y pertinentes para cada contexto. Su implementación promueve el fortalecimiento de la articulación entre equipos directivos, docentes, profesionales de apoyo, asistentes de la educación, estudiantes y sus familias. Desde su rol, cada uno contribuye a la identificación de necesidades, la comprensión de las trayectorias educativas y la definición de estrategias que favorezcan su continuidad.

Principales roles y responsabilidades en la implementación del Sistema Chile Presente:

Actor	Principales responsabilidades
Equipo directivo	Conducir la implementación del sistema y el resguardo de la asistencia y la continuidad educativa como parte de la cultura educativa, promoviendo instancias de análisis conjunto que fortalezcan la articulación entre los equipos del establecimiento.
Jefaturas de curso	Realizar seguimiento de las trayectorias educativas, fortalecer el vínculo con estudiantes y familias y aportar antecedentes para el análisis conjunto, promoviendo en el curso la valoración de la asistencia diaria a clases.
Profesionales de apoyo psicosocial	Favorecer una comprensión integral de las situaciones, coordinar estrategias de acompañamiento y articular redes cuando corresponda.
Docentes y asistentes de la educación	Identificar oportunamente señales de alerta, aportar información desde su relación cotidiana con las y los estudiantes y participar en las estrategias definidas.
Estudiantes y familias	Participar en los procesos de acompañamiento, aportar información sobre las necesidades y recursos para la continuidad educativa y colaborar en la implementación y seguimiento de las estrategias acordadas.

La continuidad educativa puede verse afectada por múltiples factores de carácter educativo, familiar, social, territorial e institucional. Debido a esta naturaleza multifactorial, el resguardo de las trayectorias educativas requiere, en determinados casos, complementar las acciones desarrolladas por el establecimiento mediante **la articulación con redes e instituciones del territorio**. Esta coordinación favorece respuestas integrales y pertinentes, fortaleciendo el acompañamiento a estudiantes y sus familias desde una lógica de corresponsabilidad y complementariedad. Entre las principales redes con las que los establecimientos pueden articularse se encuentran los municipios, las Oficinas Locales de la Niñez, el Servicio de Protección Especializada, la red de salud y otros programas e instituciones presentes en el territorio, de acuerdo con las necesidades identificadas.

La articulación territorial fortalece la continuidad educativa



3. Herramientas para la protección de trayectorias educativas

Para fortalecer el resguardo de la continuidad educativa, Chile Presente pone a disposición de los establecimientos un conjunto de herramientas que apoyan el análisis de la información, la toma de decisiones y la implementación de estrategias de acompañamiento. Estas herramientas son complementarias y buscan favorecer una comprensión integral de las trayectorias educativas, orientando respuestas pertinentes a las necesidades de estudiantes y comunidades educativas.

3.1 Enfoque de trayectorias educativas

Chile Presente se sustenta en el enfoque de trayectorias educativas, entendiendo que los recorridos educativos son diversos y se construyen a partir de múltiples experiencias y condiciones que influyen en el acceso, la permanencia, la continuidad y la progresión educativa.

En este sentido, las situaciones que afectan la trayectoria de un estudiante no responden a una única causa, sino a la interacción de factores educativos, familiares, sociales, institucionales y territoriales. Por ello, la información disponible debe analizarse de manera contextualizada y complementarse con el conocimiento que posee la comunidad educativa sobre las experiencias, necesidades y recursos de sus estudiantes. Este análisis favorece el desarrollo de estrategias preventivas, de acompañamiento y de revinculación, promoviendo respuestas oportunas y ajustadas a cada contexto.

La **información** constituye un **punto de partida** para comprender las trayectorias educativas. Su valor radica en la **capacidad de la comunidad educativa para analizarla de manera conjunta**, contextualizarla y transformarla en decisiones que favorezcan la continuidad educativa.

3.2 Plataforma de Chile Presente

La Plataforma de Chile Presente es una herramienta que reúne información proveniente de distintas fuentes del sistema educativo para apoyar la identificación de situaciones que puedan afectar las trayectorias educativas y fortalecer la toma de decisiones en los distintos niveles de gestión.

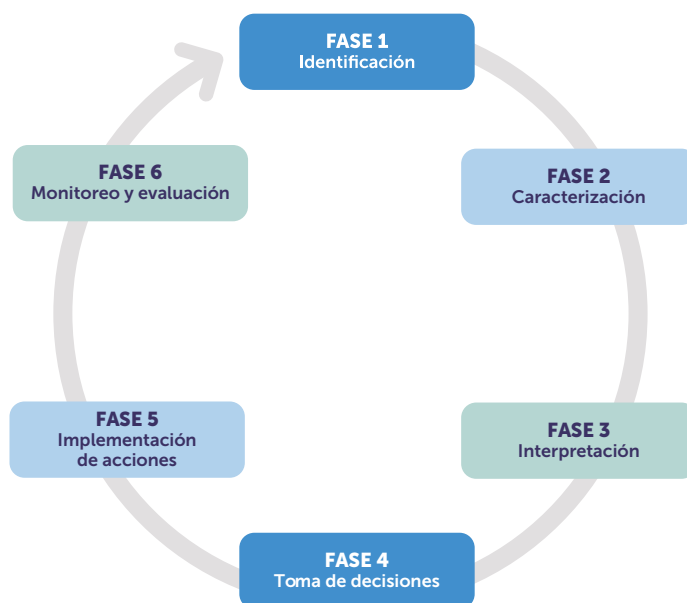
Permite **visualizar** información sobre estudiantes, cursos y establecimientos, **realizar seguimiento** a las trayectorias educativas, **identificar señales** de alerta y **registrar las acciones** desarrolladas para el acompañamiento de estudiantes y comunidades educativas. De este modo, integra información proveniente de distintas fuentes del sistema educativo con aquella generada por los propios equipos a través del registro de sus gestiones, fortaleciendo el análisis de las trayectorias educativas, la toma de decisiones y el seguimiento de las estrategias implementadas.

La información disponible en la plataforma constituye un insumo para el análisis de las trayectorias educativas y debe complementarse con los antecedentes que maneja la comunidad educativa sobre sus estudiantes y su contexto, favoreciendo una comprensión más integral de las situaciones identificadas.

El principal aporte de la plataforma es **poner a disposición información actualizada** que fortalece el análisis conjunto y la toma de decisiones para el resguardo de la continuidad educativa, y **generar información sobre las estrategias implementadas** mediante el registro de las gestiones realizadas por los equipos, favoreciendo su **seguimiento, monitoreo y evaluación**.

3.3 Ciclo de gestión de casos

El Ciclo de Gestión de casos constituye una herramienta para organizar el análisis, la toma de decisiones y el seguimiento de situaciones que pueden afectar la continuidad educativa. Su propósito es favorecer una comprensión integral de las necesidades de estudiantes, grupos o comunidades educativas, promoviendo respuestas oportunas, pertinentes y articuladas. Se trata de un proceso continuo que orienta el análisis de la información disponible, su complementación con antecedentes del contexto y la definición de estrategias de acompañamiento, promoviendo la participación de los distintos actores involucrados.



Fase	Preguntas orientadas
1 Identificación	Reconocer situaciones que puedan afectar la trayectoria educativa de nuestros estudiantes y alertas de asistencia. ¿Qué observamos?
2 Caracterización	Complementar la información disponible con antecedentes relevantes del contexto. ¿Qué información de este caso ya conocemos? ¿Qué más necesitamos saber?
3 Interpretación	Analizar la información para comprender los factores que influyen en la trayectoria educativa. ¿Qué y quién nos permite comprender esta información?
4 Toma de decisiones	Definir estrategias de acompañamiento y los actores que participarán en su implementación. ¿Qué vamos a hacer?
5 Implementación	Desarrollar las acciones planificadas. ¿Cómo lo haremos?
6 Monitoreo y evaluación	Dar seguimiento a las acciones, valorar sus resultados y realizar los ajustes necesarios. ¿Qué resultados estamos obteniendo y qué debemos ajustar?

El Ciclo de gestión de casos puede utilizarse tanto para el análisis de **situaciones individuales** como para abordar desafíos que afectan a **grupos, cursos o a la comunidad educativa en su conjunto**. De esta manera, favorece la planificación de estrategias preventivas, de acompañamiento y de mejora institucional a partir del análisis contextualizado de la información.

A. Mirada a nivel estudiante (caso individual)

Cuando la señal de alerta involucra a un estudiante en particular.

Fase	Preguntas orientadoras	Sugerencias de acciones	Ejemplo de respuesta
Identificación	Reconocer situaciones que puedan afectar la trayectoria educativa de nuestros estudiantes. ¿Qué observamos?	- Revisar las alertas de asistencia, rendimiento y trayectoria disponibles en Chile Presente. - Recoger las observaciones directas del profesor jefe, UTP y equipo de convivencia escolar. - Contrastar la asistencia acumulada con la asistencia mensual, para detectar cambios recientes.	<i>Un estudiante de 7° básico baja su asistencia de 90% a 60% en el último mes, y su profesor jefe observa que ha dejado de participar en clases.</i>

Fase	Preguntas orientadoras	Sugerencias de acciones	Ejemplo de respuesta
Caracterización	Complementar la información disponible con antecedentes relevantes del contexto. <i>¿Qué más necesitamos saber?</i>	- Revisar el historial de trayectoria educativa: cambios de establecimiento, repitencias, procesos anteriores. - Consultar con profesor jefe, dupla psicosocial u orientador sobre antecedentes familiares o sociales conocidos. - Cruzar la información con indicadores de clima de convivencia escolar y bienestar del estudiante.	<i>El estudiante vive con su abuela, quien señala dificultades para acompañarlo en las mañanas; además, cambió de establecimiento hace seis meses.</i>
Interpretación	Analizar la información para comprender los factores que influyen en la trayectoria educativa. <i>¿Qué y quién nos permite comprender esta información?</i>	- Analizar en equipo (profesor jefe, convivencia escolar, equipo directivo) las posibles causas del caso. - Conversar con la familia y, cuando corresponda, con el propio estudiante, para validar o descartar hipótesis. - Revisar si existen patrones similares en el curso o el establecimiento que ayuden a contextualizar el caso.	<i>El equipo interpreta que la inasistencia se relaciona con la falta de una figura adulta que sostenga la rutina matutina, más que con un rechazo a la escuela.</i>
Toma de decisiones	Definir estrategias de acompañamiento y los actores que participarán en su implementación. <i>¿Qué vamos a hacer?</i>	- Definir un plan de acompañamiento con responsables y plazos claros. - Priorizar el nivel de intensidad de la respuesta (apoyo focalizado o individualizado) según la gravedad del caso. - Coordinar con la familia y, si corresponde, con la red intersectorial (DEPROV, sostenedor, salud, protección).	<i>Se acuerda que orientación hará seguimiento semanal con la familia y que el establecimiento activará apoyo de la red comunal de infancia, si la asistencia no mejora en un mes.</i>
Implementación	Desarrollar las acciones planificadas. <i>¿Cómo lo haremos?</i>	- Ejecutar las acciones definidas, con responsables y fechas asignadas. - Registrar cada acción en la bitácora de Chile Presente, para mantener trazabilidad del caso. - Mantener comunicación regular con la familia y/o el estudiante durante el proceso.	<i>El profesor jefe llama semanalmente al apoderado(a), y orientación coordina con el centro de salud una evaluación ante una posible causa médica.</i>
Monitoreo y evaluación	Dar seguimiento a las acciones, valorar sus resultados y realizar los ajustes necesarios. <i>¿Qué resultados estamos obteniendo y qué debemos ajustar?</i>	- Revisar periódicamente los indicadores del caso en Chile Presente (asistencia, alertas, trayectoria). - Evaluar si las acciones implementadas tuvieron el efecto esperado. - Ajustar el plan si no hay avances, o cerrar el caso una vez resuelto, dejando registro de la resolución.	<i>Tras un mes, la asistencia sube a 85%; el equipo decide mantener seguimiento semanal por dos meses más antes de cerrar el caso.</i>

B. Mirada a nivel curso

Cuando la señal de alerta involucra a un grupo curso completo, o a una parte significativa de él.

Fase	Preguntas orientadoras	Sugerencias de acciones	Ejemplo de respuesta
Identificación	Reconocer situaciones que puedan afectar la trayectoria educativa de nuestros estudiantes. <i>¿Qué observamos?</i>	- Revisar el panel de asistencia por curso en Chile Presente, comparando meses recientes. - Identificar si la variación afecta a todo el curso o a un grupo específico de estudiantes. - Consultar con el profesor jefe si ha notado cambios en el clima o la dinámica del curso.	<i>El curso 11° medio B presenta una caída de 12 puntos porcentuales en asistencia esperada entre mayo y junio, que afecta a más de un tercio de sus estudiantes.</i>
Caracterización	Complementar la información disponible con antecedentes relevantes del contexto. <i>¿Qué más necesitamos saber?</i>	- Revisar indicadores de convivencia escolar y clima del curso. - Consultar con los distintos docentes que hacen clases en el curso si observan un patrón compartido. - Verificar si hubo cambios recientes en el curso (profesor jefe, composición, horario, sala).	<i>Varios docentes coinciden en que el curso ha bajado su participación desde que cambió de sala y hubo un cambio de horario.</i>
Interpretación	Analizar la información para comprender los factores que influyen en la trayectoria educativa. <i>¿Qué y quién nos permite comprender esta información?</i>	- Analizar en equipo si el patrón se explica por factores pedagógicos, de convivencia o de gestión (horario, infraestructura). - Contrastar con otros cursos del mismo nivel para ver si el problema es específico o generalizado.	<i>El equipo concluye que el cambio de horario coincide con el inicio de la baja, lo que sugiere un factor de gestión, más que un problema propio del curso.</i>
Toma de decisiones	Definir estrategias de acompañamiento y los actores que participarán en su implementación. <i>¿Qué vamos a hacer?</i>	- Definir una estrategia a nivel de curso (ajustes pedagógicos, actividades de vinculación, revisión de horario). - Acordar con jefatura técnica y dirección los ajustes que correspondan.	<i>Se decide revisar el horario del curso y reforzar actividades de vinculación grupal durante el próximo mes.</i>

Fase	Preguntas orientadoras	Sugerencias de acciones	Ejemplo de respuesta
Implementación	Desarrollar las acciones planificadas. <i>¿Cómo lo haremos?</i>	- Ejecutar los ajustes acordados y comunicarlos al curso y a sus docentes. - Registrar en Chile Presente las acciones y su alcance, dejando constancia de que corresponden al curso completo.	<i>Se implementa el nuevo horario y se realizan dos actividades de vinculación grupal en las semanas siguientes.</i>
Monitoreo y evaluación	Dar seguimiento a las acciones, valorar sus resultados y realizar los ajustes necesarios. <i>¿Qué resultados estamos obteniendo y qué debemos ajustar?</i>	- Comparar los indicadores de asistencia del curso mes a mes tras la intervención. - Evaluar si el ajuste tuvo efecto en el conjunto del curso o solo en parte de él.	<i>Un mes después, la asistencia del curso sube 8 puntos porcentuales; se mantiene la nueva modalidad y se hace seguimiento quincenal por un semestre.</i>

C. Mirada a nivel establecimiento

Cuando la señal de alerta involucra al establecimiento en su conjunto.

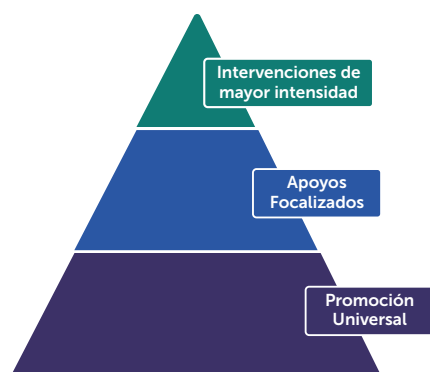
Fase	Preguntas orientadoras	Sugerencias de acciones	Ejemplo de respuesta
Identificación	Reconocer situaciones que puedan afectar la trayectoria educativa de nuestros estudiantes. <i>¿Qué observamos?</i>	- Revisar el panel de asistencia acumulada y mensual del establecimiento completo en Chile Presente. - Comparar la tendencia del establecimiento con periodos anteriores o con establecimientos similares. - Identificar si hay ciclos o niveles particularmente afectados.	<i>El establecimiento muestra una caída sostenida en la asistencia acumulada durante el primer semestre, por debajo de su propio historial de años anteriores.</i>
Caracterización	Complementar la información disponible con antecedentes relevantes del contexto. <i>¿Qué más necesitamos saber?</i>	- Cruzar la asistencia con otros indicadores institucionales: clima de convivencia y de desarrollo personal y social. - Revisar antecedentes de contexto: cambios de equipo directivo, situación del sostenedor, hechos relevantes del periodo.	<i>El establecimiento tuvo un cambio de equipo directivo a mitad de año, y los indicadores de clima de convivencia también muestran un descenso en el mismo periodo.</i>

Fase	Preguntas orientadoras	Sugerencias de acciones	Ejemplo de respuesta
Interpretación	Analizar la información para comprender los factores que influyen en la trayectoria educativa. <i>¿Qué y quién nos permite comprender esta información?</i>	- Analizar en equipo directivo ampliado (dirección, UTP, convivencia escolar, sostenedor) las posibles causas estructurales. - Considerar factores externos al establecimiento (contexto territorial, situación social de la comuna).	<i>El equipo directivo interpreta que la transición de liderazgo afectó la continuidad de estrategias de convivencia que venían funcionando.</i>
Toma de decisiones	Definir estrategias de acompañamiento y los actores que participarán en su implementación. <i>¿Qué vamos a hacer?</i>	- Definir un plan de mejora a nivel institucional, con metas y responsables. - Coordinar con el sostenedor y, si corresponde, con el DEPROV o la SEREMI para obtener apoyo adicional.	<i>Se define un plan de fortalecimiento de asistencia institucional, con apoyo del sostenedor y seguimiento mensual del equipo directivo.</i>
Implementación	Desarrollar las acciones planificadas. <i>¿Cómo lo haremos?</i>	- Ejecutar el plan institucional, asegurando que las distintas unidades (UTP, convivencia, ciclos) actúen coordinadamente. - Comunicar el plan a toda la comunidad educativa.	<i>El establecimiento implementa un plan de acompañamiento a profesores jefes y refuerza las reuniones de apoderados por curso.</i>
Monitoreo y evaluación	Dar seguimiento a las acciones, valorar sus resultados y realizar los ajustes necesarios. <i>¿Qué resultados estamos obteniendo y qué debemos ajustar?</i>	- Revisar mensualmente los indicadores institucionales en Chile Presente y contrastarlos con las metas del plan. - Informar avances al sostenedor y, si corresponde, ajustar el plan según los resultados.	<i>Después de un semestre, el establecimiento recupera 6 puntos porcentuales de asistencia acumulada; el plan se mantiene con ajustes menores para el segundo semestre.</i>

3.4 Modelo de Escuela total

El Modelo de Escuela total orienta la organización de las estrategias de apoyo para la protección de las trayectorias educativas, promoviendo respuestas proporcionales a las necesidades identificadas. Desde esta perspectiva, reconoce que no todas las situaciones requieren el mismo nivel de intervención y que la comunidad educativa debe desarrollar acciones preventivas, focalizadas e intensivas de manera complementaria.

En articulación con el Ciclo de Gestión de Casos, este modelo contribuye a definir el nivel de apoyo más pertinente para cada situación, favoreciendo una respuesta institucional integral y coordinada.



Atención individualizada de alta intensidad

Acompañamiento personalizado caso a caso, con seguimiento intensivo y articulación con redes especializadas o intersectoriales cuando corresponde

Grupos, cursos o estudiantes con señales de riesgo

Apoyos sistemáticos de mediana intensidad, basados en diagnósticos compartidos y planes de acción colectivos, con estrategias pedagógicas, psicosociales y de gestión institucional

Toda la comunidad educativa

Acciones preventivas y formativas que fortalecen la asistencia, la convivencia, el sentido de pertenencia, la participación y el vínculo con la escuela

El Modelo de Escuela total permite organizar las respuestas del establecimiento a partir de las necesidades identificadas, favoreciendo que las acciones preventivas, focalizadas e intensivas se complementen para fortalecer la continuidad educativa.

Mientras la Plataforma de Chile Presente aporta información para comprender las trayectorias educativas, el Ciclo de Gestión de casos orienta su análisis y la toma de decisiones, y el Modelo de Escuela total permite organizar las estrategias de apoyo de acuerdo con las necesidades identificadas.

4. Orientaciones para la implementación

La implementación del Sistema Chile Presente supone integrar el resguardo de las trayectorias educativas a los procesos habituales de gestión del establecimiento. Para ello, se recomienda fortalecer espacios de trabajo colaborativo, promover el uso sistemático de la información y desarrollar estrategias de acompañamiento acordes a las necesidades identificadas.

Ámbito	Orientaciones
Análisis de información	Utilizar la Plataforma de Chile Presente junto con otras fuentes de información del establecimiento para comprender las trayectorias educativas desde una perspectiva contextualizada.
Espacios de trabajo	Generar instancias periódicas de análisis conjunto que involucren a los distintos actores de la comunidad educativa.
Toma de decisiones	Utilizar el Modelo de Escuela total y el Ciclo de gestión de casos para orientar la definición, implementación y seguimiento de las estrategias de acompañamiento.
Organización de los apoyos	Definir estrategias universales, focalizadas e intensivas de acuerdo con las necesidades identificadas, articulando las capacidades del establecimiento y, cuando corresponda, las redes del territorio.
Seguimiento	Registrar y monitorear las estrategias implementadas para evaluar sus resultados y realizar los ajustes necesarios.

La protección de las trayectorias educativas requiere una gestión institucional basada en el análisis conjunto y contextualizado de la información, el trabajo colaborativo y la corresponsabilidad de los distintos actores de la comunidad educativa. El Sistema Chile Presente busca fortalecer estas capacidades, favoreciendo respuestas oportunas y pertinentes que contribuyan a garantizar la continuidad educativa.

Orientaciones **por Rol** para el Resguardo de las Trayectorias Educativas

Chile Presente: jefatura de curso, apoyo psicosocial y equipo directivo

1. Introducción

El sistema Chile Presente articula las políticas, programas y normativas del Ministerio de Educación orientadas a prevenir la interrupción de la continuidad educativa y a favorecer la asistencia y la permanencia de las y los estudiantes. En el marco de la política nacional Chile Aprende y Avanza, este resguardo forma parte de la cultura educativa que se busca instalar en las comunidades educativas, razón por la cual promover la asistencia y resguardar la continuidad educativa constituye hoy una prioridad para el Ministerio de Educación.

El sistema Chile Presente combina cuatro componentes complementarios **—el enfoque de trayectorias educativas, el uso sistemático de información, el Modelo de Escuela total y la coordinación intersectorial—**, que fortalecen la capacidad de prevenir la interrupción de trayectorias y sostener el acompañamiento. Las trayectorias se comprenden como procesos dinámicos y no lineales, que responden a la interacción de factores individuales, institucionales y contextuales, lo que exige una mirada integral que supere las explicaciones centradas solo en el estudiante.

Estas orientaciones comparten una misma estructura y este marco común, y precisan lo que se espera de cada rol dentro del establecimiento. El propósito específico de cada versión es:

Jefatura de curso	Orientar su rol en la detección temprana, el seguimiento cotidiano y el aporte de antecedentes para el acompañamiento de las trayectorias educativas.
Apoyo psicosocial	Orientar su contribución al análisis de casos, la articulación institucional e intersectorial y la promoción de condiciones que favorezcan la continuidad educativa.
Equipo directivo	Orientar la conducción institucional del resguardo de trayectorias, la toma de decisiones, la articulación de equipos y el uso estratégico de la información.

2. El acompañamiento de las trayectorias educativas

El acompañamiento se entiende como un proceso preventivo, sistémico e institucional, orientado a la identificación temprana de señales de riesgo, al seguimiento sostenido de la experiencia educativa y a la implementación de estrategias oportunas y contextualizadas. La continuidad educativa no depende solo de la permanencia formal en el sistema, sino también de las condiciones que permiten sostener el vínculo con el espacio educativo y la participación en los aprendizajes. La escuela es un espacio clave para ese resguardo, reconociendo a la vez los límites de su acción y la necesidad de articularse con otros actores cuando corresponde.

Este acompañamiento se ejerce desde una lógica de corresponsabilidad institucional: ningún rol asume de manera aislada la resolución de las situaciones, sino que contribuye a la construcción de respuestas colectivas y sostenidas en el tiempo.

3. El rol de cada actor en el acompañamiento

Desde la corresponsabilidad institucional, cada rol aporta desde su lugar a la comprensión de las trayectorias y a la definición de estrategias. Lo que se espera de cada uno:

Jefatura de curso	En la práctica, este acompañamiento se expresa en momentos del quehacer cotidiano, por ejemplo: • En la bienvenida o acogida del curso, observando la disposición de las y los estudiantes y posibles cambios en su ánimo o vinculación. • En la revisión diaria de asistencia y participación, identificando inasistencias reiteradas o variaciones en el involucramiento. • En el seguimiento de la agenda y las actividades escolares, observando dificultades de organización, cumplimiento o continuidad del trabajo pedagógico. • Implementación y seguimiento de las medidas adoptadas a nivel individual y de curso. • En conversaciones individuales con estudiantes, profundizando en situaciones que afectan su experiencia educativa. • En la comunicación con las familias y el trabajo con el equipo educativo, aportando antecedentes relevantes para el acompañamiento.
Apoyo psicosocial	Desde este rol, su función se orienta a: • Contribuir a la comprensión integral de las trayectorias, integrando información pedagógica, sociofamiliar y territorial, y relevando factores de riesgo y de protección. • Aportar antecedentes y criterios técnicos en los espacios de análisis conjunto, favoreciendo lecturas compartidas y decisiones contextualizadas. • Promover la articulación entre los actores del establecimiento y la coherencia de las estrategias, identificando cuándo activar redes externas y favoreciendo la coordinación intersectorial. • Contribuir al diseño, implementación y seguimiento de estrategias de acompañamiento, individuales y globales, procurando que sean proporcionales y oportunas.
Equipo directivo	Este rol implica: • Integrar el resguardo de trayectorias como eje transversal de la gestión escolar, incorporándolo en instrumentos como el PEI, PME y planes de convivencia. • Asegurar condiciones organizacionales y pedagógicas adecuadas para el acompañamiento de estudiantes. • Definir criterios institucionales compartidos para el análisis y abordaje de las trayectorias. • Promover el uso estratégico y contextualizado de la información disponible. • Generar espacios formales de análisis y trabajo colaborativo entre los distintos actores del establecimiento.

4. Modelo de Escuela total

El Modelo de Escuela total organiza las estrategias de apoyo de manera proporcional a las necesidades, combinando tres niveles complementarios:

- **Universal:** acciones dirigidas a toda la comunidad para promover la asistencia, el bienestar y la participación.
- **Focalizado:** apoyos adicionales para grupos o estudiantes que presentan factores de riesgo.
- **Intensivo:** respuestas ante situaciones de mayor complejidad, con articulación de redes cuando corresponde.

Fortalecer las acciones universales y focalizadas contribuye a prevenir la progresión hacia situaciones de mayor complejidad. Desde sus respectivos roles, la jefatura de curso nutre principalmente el nivel universal y la detección temprana; el equipo psicosocial, los apoyos focalizados e intensivos y la articulación de redes; y el equipo directivo, la organización, proporcionalidad y coherencia del conjunto.

5. Uso de la plataforma del Sistema

La plataforma es un soporte para el seguimiento de las trayectorias: facilita el acceso a información relevante —alertas, antecedentes de trayectoria y registros de gestión— y el registro de las acciones. No reemplaza el juicio profesional ni los espacios de articulación interna; su valor está en enriquecer el análisis y sostener el acompañamiento. El foco de uso varía según el rol.

Jefatura de curso	• Relevar elementos significativos de la experiencia educativa de las y los estudiantes a nivel individual, a través de la revisión de la bitácora y otros antecedentes disponibles, aportando insumos para la construcción de una lectura de trayectoria que oriente su abordaje. • Contar con una visión del curso que favorece la identificación de patrones, necesidades y situaciones que requieren seguimiento. • Registrar acciones de acompañamiento y seguimiento en la bitácora, contribuyendo a dar continuidad a las estrategias implementadas y a la coordinación con el equipo educativo.
Apoyo psicosocial	• Integrar y complementar antecedentes de la trayectoria educativa a nivel individual, a partir de la revisión de alertas, registros en bitácora y otros datos disponibles, articulándolos con información sociofamiliar, vincular y territorial para construir una comprensión contextualizada de cada situación. • Aportar al análisis institucional mediante la identificación de patrones y tendencias, utilizando la información disponible en la plataforma para relevar factores de riesgo y elementos protectores a nivel de curso o establecimiento, orientando la priorización de casos y estrategias de acompañamiento. • Registrar gestiones relevantes en la bitácora, especialmente aquellas asociadas a procesos de análisis, coordinación y articulación intersectorial, contribuyendo a la trazabilidad de las acciones, la continuidad de los acuerdos y la coherencia del acompañamiento institucional.

Jefatura de curso	• Relevar elementos significativos de la experiencia educativa de las y los estudiantes a nivel individual, a través de la revisión de la bitácora y otros antecedentes disponibles, aportando insumos para la construcción de una lectura de trayectoria que oriente su abordaje. • Contar con una visión del curso que favorece la identificación de patrones, necesidades y situaciones que requieren seguimiento. • Registrar acciones de acompañamiento y seguimiento en la bitácora, contribuyendo a dar continuidad a las estrategias implementadas y a la coordinación con el equipo educativo.
Apoyo psicosocial	• Integrar y complementar antecedentes de la trayectoria educativa a nivel individual, a partir de la revisión de alertas, registros en bitácora y otros datos disponibles, articulándolos con información sociofamiliar, vincular y territorial para construir una comprensión contextualizada de cada situación. • Aportar al análisis institucional mediante la identificación de patrones y tendencias, utilizando la información disponible en la plataforma para relevar factores de riesgo y elementos protectores a nivel de curso o establecimiento, orientando la priorización de casos y estrategias de acompañamiento. • Registrar gestiones relevantes en la bitácora, especialmente aquellas asociadas a procesos de análisis, coordinación y articulación intersectorial, contribuyendo a la trazabilidad de las acciones, la continuidad de los acuerdos y la coherencia del acompañamiento institucional.
Equipo directivo	• Contar con una visión global del establecimiento, favoreciendo la identificación de patrones, tendencias y situaciones que requieren priorización y seguimiento institucional. • Monitorear el estado de las trayectorias educativas a nivel de curso y establecimiento, a partir de la revisión de alertas, registros en bitácora y otros antecedentes disponibles, orientando la toma de decisiones. • Dar seguimiento a las estrategias implementadas, mediante la revisión de los registros de gestión, resguardando la coherencia, continuidad y pertinencia de las acciones de acompañamiento. • Fortalecer la articulación del equipo educativo, utilizando la información disponible para conducir espacios de análisis y promover la construcción de criterios compartidos.

5.1 Alertas

La plataforma permite visualizar alertas automáticas y registrar alertas manuales, comprendidas como señales que requieren análisis institucional, no como diagnósticos concluyentes.

- **Automáticas — Matrícula:** pérdida de matrícula activa por 15 días o más.
- **Asistencia:** asistencia inferior al 85 %.
- **Manuales:** registran señales que no aparecen en los indicadores automáticos (participación, cambios conductuales, situaciones familiares o de convivencia), con criterio profesional y evitando registros innecesarios o descontextualizados.

Las alertas de asistencia permiten un monitoreo sistemático de la continuidad educativa; las de matrícula requieren una verificación contextualizada, ya que pueden responder tanto a una desvinculación como a procesos administrativos o transitorios.

Nota: el umbral de las alertas de asistencia varía según nivel y modalidad: educación escolar, 85 %; EPJA, 80 %; Niveles de Transición 1 y 2, 75 %; y Sala Cuna y Nivel Medio Mayor, 70 %.

5.2 Ciclo de Gestión de casos

El Ciclo de Gestión de Casos organiza el análisis, la toma de decisiones y el seguimiento de situaciones que pueden afectar las trayectorias, a nivel individual o global. Comprende la identificación de señales, la caracterización de la situación, el análisis de factores asociados, la toma de decisiones, la implementación y el monitoreo y evaluación.

Fase	Preguntas orientadas
1 Identificación	Reconocer situaciones que puedan afectar la trayectoria educativa de nuestros estudiantes y alertas de asistencia. ¿Qué observamos?
2 Caracterización	Complementar la información disponible con antecedentes relevantes del contexto. ¿Qué información de este caso ya conocemos? ¿Qué más necesitamos saber?
3 Interpretación	Analizar la información para comprender los factores que influyen en la trayectoria educativa. ¿Qué y quién nos permite comprender esta información?
4 Toma de decisiones	Definir estrategias de acompañamiento y los actores que participarán en su implementación. ¿Qué vamos a hacer?
5 Implementación	Desarrollar las acciones planificadas. ¿Cómo lo haremos?
6 Monitoreo y evaluación	Dar seguimiento a las acciones, valorar sus resultados y realizar los ajustes necesarios. ¿Qué resultados estamos obteniendo y qué debemos ajustar?

Este ciclo se articula con espacios formales de análisis institucional, donde el equipo psicosocial contribuye a problematizar las situaciones, identificar factores de riesgo y de protección y construir hipótesis que orienten las decisiones, evitando lecturas simplificadas o centradas solo en el estudiante. Aporta, además, criterios técnicos para priorizar casos y definir estrategias —individuales y globales—, y promueve la articulación con redes internas y externas cuando corresponde, desde un enfoque de derechos.

En este proceso, el registro de gestiones en la bitácora da trazabilidad a las acciones, sostiene acuerdos en el tiempo y facilita el seguimiento, además de constituir un insumo para el análisis institucional.

El registro de gestiones en la bitácora da trazabilidad a las acciones; se espera que sea claro, pertinente y orientado a la acción, evitando juicios de valor e información sensible innecesaria. El aporte de cada rol:

Jefatura de curso	Aporta señales tempranas y antecedentes del curso que alimentan la identificación y caracterización de las situaciones.
Apoyo psicosocial	Profundiza el análisis, construye hipótesis, entrega criterios de priorización y gestiona la articulación con redes internas y externas.
Equipo directivo	Conduce y resguarda el desarrollo del ciclo, asegura un análisis sistemático y colaborativo, prioriza los casos y define estrategias coherentes con los instrumentos de gestión institucional.

6. Consideraciones finales

El resguardo de las trayectorias educativas es un eje transversal de la gestión escolar y una expresión concreta del derecho a la educación. Se fortalece cuando el establecimiento articula de manera coherente la información disponible, las prácticas pedagógicas y la organización institucional, desde la corresponsabilidad de todos sus actores. Cada rol —jefatura de curso, apoyo psicosocial y equipo directivo— aporta desde su especificidad a una comprensión compartida de las trayectorias y a respuestas oportunas, proporcionales y sostenidas en el tiempo.

De este modo, el acompañamiento de las trayectorias se consolida como un proceso institucional que integra información, análisis y acción, orientado a generar respuestas coherentes, oportunas y sostenidas que favorezcan la continuidad de las trayectorias educativas.

