

## TRAYECTORIAS EDUCATIVAS EN TARAPACÁ

# Estudio Exploratorio: Causas y Desafíos del Ausentismo y Desvinculación Escolar en Tarapacá

AUTORES: Nelly Aguilera, Marcela Alonso, Mandiza Yovich, Andrés Lobos y Cristian Samit  
Profesional colaborador: Héctor Hevia G.



TRABAJANDO  
PARA USTED

“Cada ausencia es una promesa de futuro que la educación no pudo retener. Hoy, buscamos su voz para transformar el ausentismo o abandono escolar en un camino de vuelta.”



## CONCEPTOS

**Inasistencia crítica:** Menor al 50%

**Inasistencia grave:** 50% a 84%

**Inasistencia reiterada:** 85% a 89%

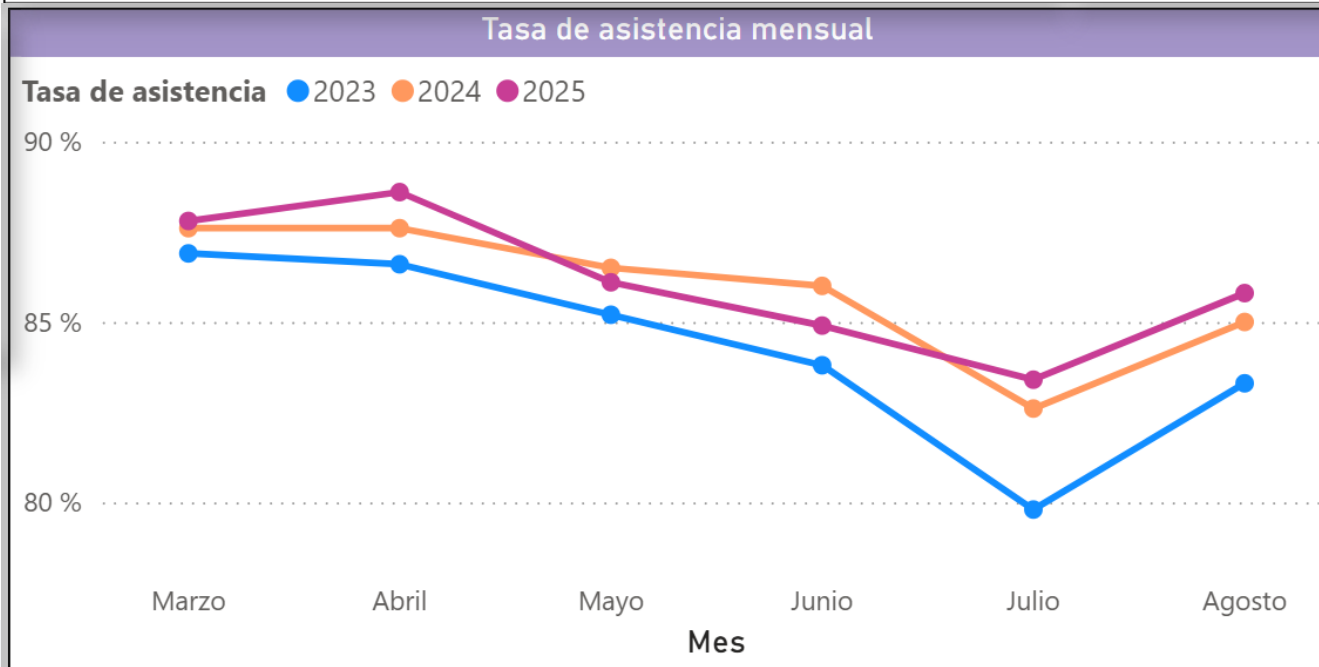
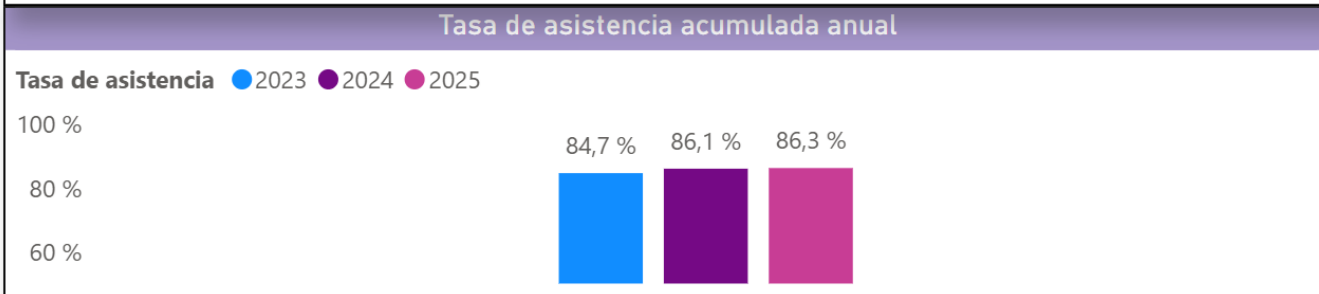
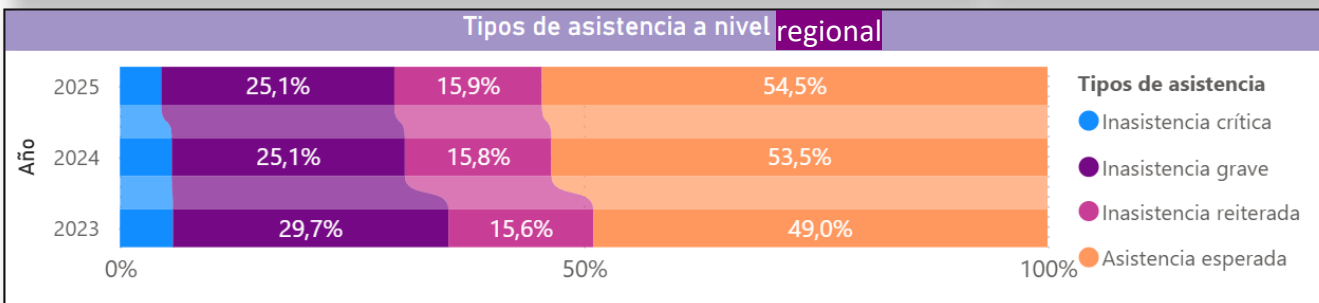
**Asistencia esperada:** Mayor a 90%

**DESVINCULACIÓN:** es la interrupción parcial o total de la trayectoria escolar de un estudiante, producto de factores personales, familiares, escolares o sociales que debilitan su vínculo con la escuela y el aprendizaje.

# Contexto

¿Qué dicen los datos regionales?

## Contexto regional: Tasa de asistencia acumulada regional últimos 3 años



### Tendencia

Durante los últimos tres años se observa una **mejora sostenida en la tasa de asistencia**, pasando de **84,7 % en 2023 a 86,3 % en 2025**. Esta tendencia positiva refleja un **avance gradual en la asistencia esperada** y una **reducción de la inasistencia crítica y grave** a nivel regional, aunque persisten fluctuaciones mensuales, especialmente entre mayo y julio.



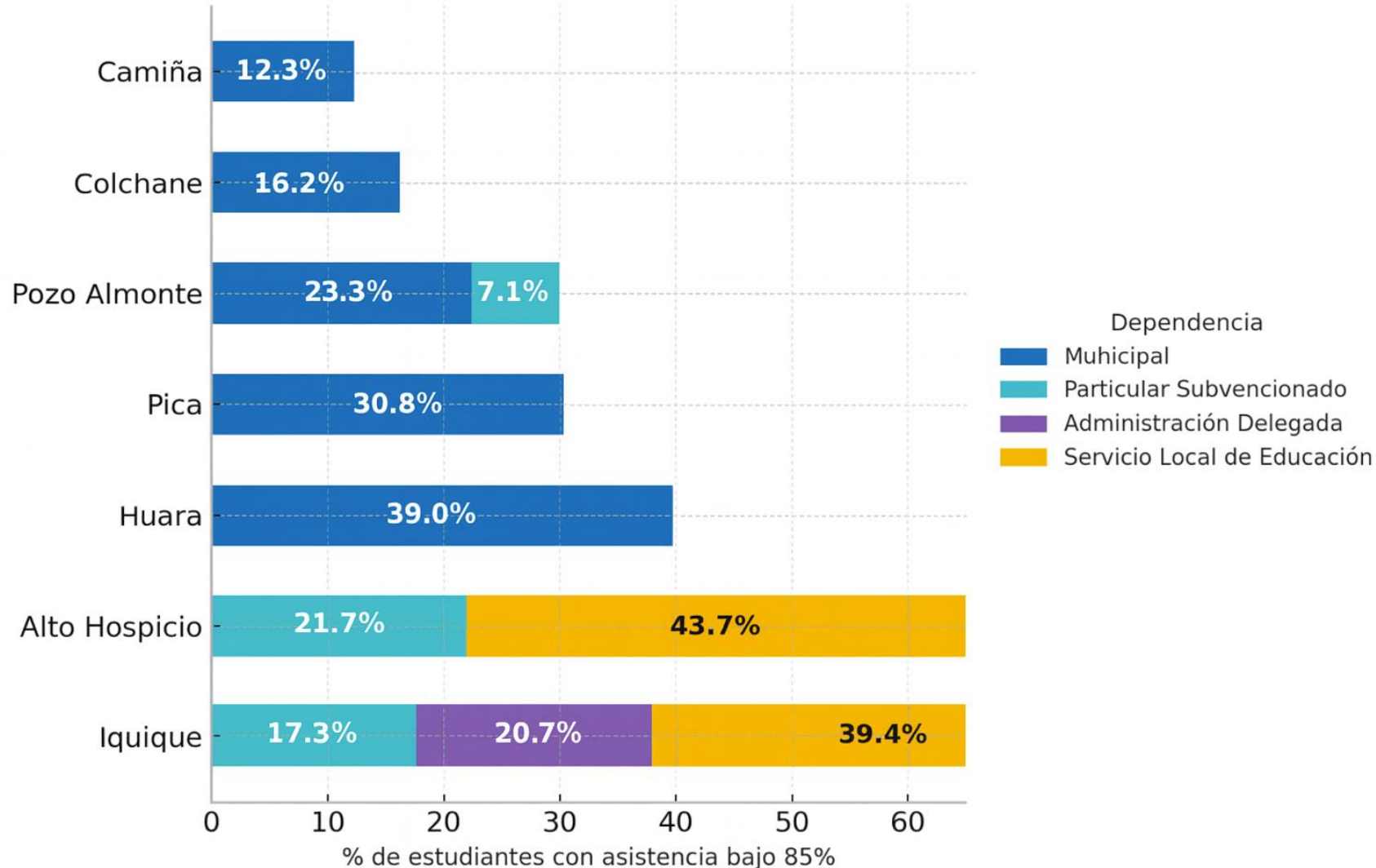
### Nivel Educativo Afectado

Los **niveles más afectados por baja asistencia** corresponden a **Niveles de Transición y los niveles laborales**, con porcentajes cercanos al **60% de estudiantes con asistencia bajo el 85%**. En contraste, desde **2° básico en adelante** se observa una **disminución progresiva de la inasistencia**, estabilizándose entre **19% y 25%** en enseñanza básica y media.

# Distribución Geográfica del Ausentismo

La asistencia bajo el 85% no se distribuye de manera uniforme en la región de Tarapacá, mostrando concentraciones en comunas específicas. Las siguientes tasas corresponden al año 2025 y revelan importantes diferencias territoriales:

Datos al 31 de agosto de 2025



**📍 Comunas más afectadas**

Iquique y Alto Hospicio presentan los índices más altos de asistencia bajo el 85%.  
 (Slep Iquique y EE Particulares Subvencionados de Alto Hospicio)



TRABAJANDO PARA USTED

## Estudiantes desvinculados al 31 de Agosto 2025

### 1. Estudiantes sin matrícula vigente.

Resumen de estudiantes del año 2024 o 2025 que no figuran matriculados en el sistema educativo hasta el día 31 de agosto de 2025 (no incluye a quienes egresaron de 4° medio del año anterior).

<b>Matrícula 2025 + estud. sin matrícula</b>	<b>N° Estud. 2024-2025 sin matrícula vigente</b>	<b>% Estud. 2024-2025 sin matrícula vigente</b>
<b>88111</b>	<b>3838</b>	<b>4.4%</b>

Detalle de estudiantes 2024-2025 sin matrícula vigente:



A partir de esta realidad regional, surge la necesidad de comprender en profundidad las causas detrás de estos datos.

## LA NECESIDAD

**El Problema Cuantificado**, existe una problemática a resolver, que los datos arrojan.

**El Costo Regional:** Su impacto a largo plazo: menor capital humano, mayor vulnerabilidad social, freno al desarrollo de la región.

**El Vacío de Información:** Más allá de la estadística, las cifras no explican las causas profundas y contextuales

**Las Voces Ausentes:** No siempre las políticas actuales se diseñan sin un entendimiento profundo de la realidad de: **Estudiantes:** ¿Qué sienten?, ¿qué los desmotiva? **Apoderados:** ¿Qué barreras enfrentan para apoyar a sus hijos? **Docentes:** ¿Qué herramientas les faltan para la retención? **Directivos:** ¿Cómo gestionan la crisis con los recursos que tienen?

# El Proceso

## Fase 1:

Diseño y Mapeo.  
Selección EE  
representativos

## Fase 2:

Levantamiento de  
datos

## Fase 3:

Análisis y  
triangulación  
información

**Fase 4:** Generación de  
Propuestas

## Resultados esperados e impacto:

**Resultados  
esperados:** Narrativas  
y factores accionables

**Impacto:** Decisiones  
informadas, apoyo  
contextualizados,  
modelo de  
intervención centrado  
estudiante

## ENFOQUE MIXTO:

Cualitativo. Corazón  
del Estudio y

Cuantitativo:

Encuestas breves,  
para validar  
tendencias

# Presentación de la iniciativa

## Contexto

El ausentismo y la desvinculación escolar representan desafíos críticos que impactan directamente el desarrollo educativo y social de los estudiantes en la Región de Tarapacá.

- Fenómeno de alta relevancia regional
- Afecta trayectorias académicas y oportunidades futuras
- Requiere comprensión profunda para intervención efectiva

## Objetivos

El presente estudio exploratorio se propone:

- Comprender en profundidad las causas del ausentismo y desvinculación
- Identificar manifestaciones específicas del fenómeno en Tarapacá
- Analizar percepciones de los distintos actores educativos
- Servir como base para el diseño de estrategias de intervención

## Metodología

### Enfoque de Investigación

**Estudio mixto con componentes cuantitativos y cualitativos para lograr una comprensión integral del fenómeno.**

### Técnicas de Recolección

- Análisis documental y estadístico
- Encuestas a comunidades educativas y sus actores
- Taller participativo con profesionales de la educación

### Alcance


**Cobertura de las principales comunas de la Región de Tarapacá, incluyendo establecimientos de todas las dependencias.**


### Participantes

**Representación de todos los estamentos de la comunidad educativa: directivos, docentes, asistentes de la educación, apoderados y estudiantes.**


# Una metodología participativa y multidimensional

## Características del Encuestatorio

- 

**Muestra amplia masiva**  
6.300 encuestas semi estructuradas a estudiantes, apoderados y profesionales y asistentes de la educación.
- 

**Cobertura Territorial**  
Las 7 comunas de la región de Tarapacá

Diversidad Contextual
- 

**Inclusión de la diversidad de contextos**  
urbanos, rurales y de altiplano

## Distribución de encuestas y foco de la percepción



**Estudiantes**

Perspectiva directa sobre la experiencia escolar



**Apoderados**

Logísticas y contextos familiares



**Profesionales**

Docentes, directivos y duplas psicosociales:  
Factores socioeconómicos y familiares

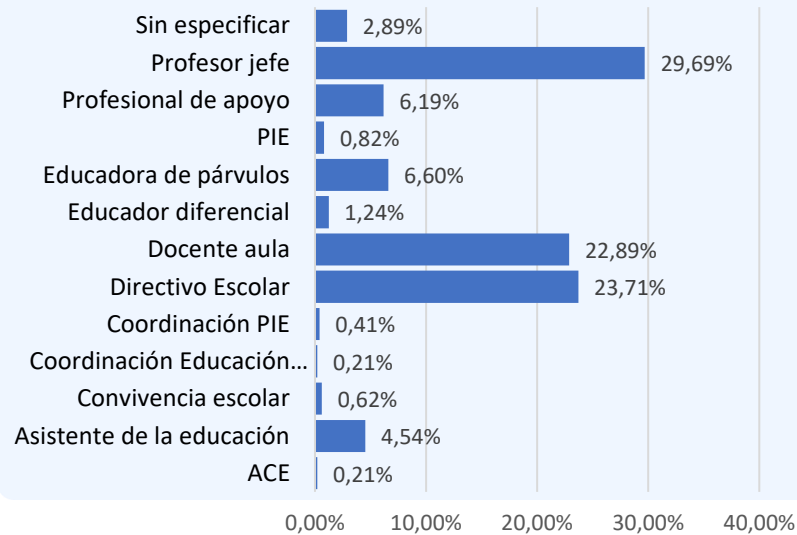
Actores	Número	%
Profesionales	485	7,66919671
Estudiantes	2877	45,4933586
Apoderados	2448	38,7096774
EPJA	514	8,12776724
Totales	6324	100

## Caracterización de los Participantes

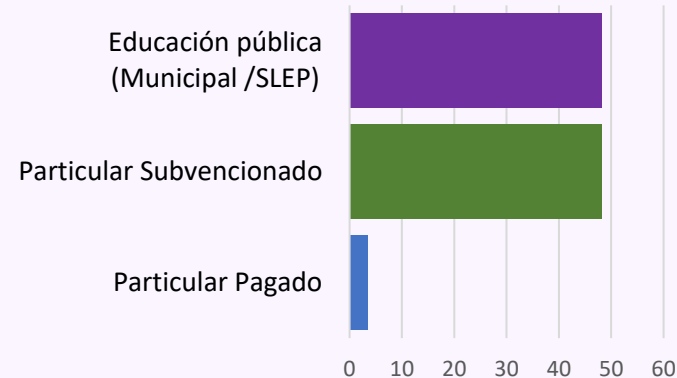
La exploración contó con una participación diversa y representativa de los distintos estamentos de la comunidad educativa de Tarapacá, lo que enriquece la perspectiva sobre el fenómeno del ausentismo y la desvinculación.



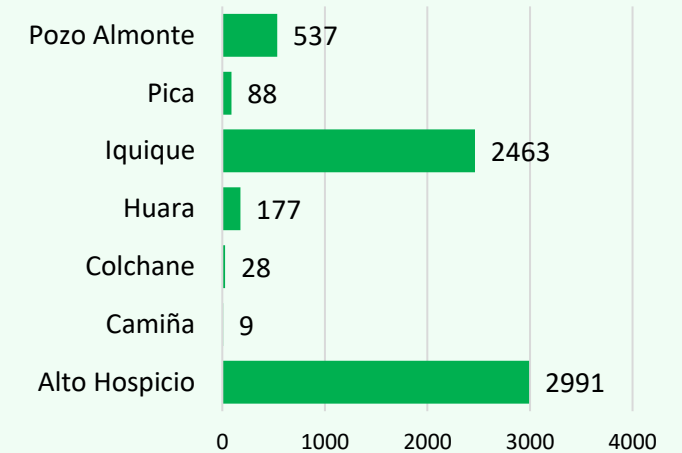
### Distribución por Rol



### Dependencia de Establecimientos



### Cobertura Geográfica



#### Interés en participar

La encuesta demuestra un alcance significativo al lograr la participación de todos los estamentos de la comunidad educativa y una cobertura geográfica que incluye las comunas más pobladas de la Región de Tarapacá..

# Hallazgos claves

Secretaría Regional Ministerial de Educación de Tarapacá



## TRAYECTORIAS EDUCATIVAS EN TARAPACÁ

### Causas y Desafíos del Ausentismo y Desvinculación Escolar en Tarapacá

Una aproximación exploratoria  
desde la percepción de los actores  
educativos



**AUTORES**  
Nelly Aguilera C.  
Marcela Alonso S.  
Andrés Lobos L.  
Cristian Samit M.  
Mandiza Yovich A.

**ASESOR EXTERNO**  
Héctor Hevia G.

# ¿Por qué nuestros estudiantes dejan de asistir?

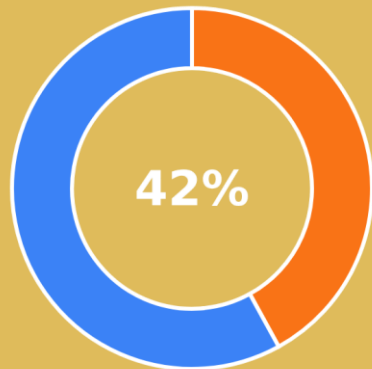
## La Magnitud del Problema: percepciones desde los estudiantes

Los datos de la región muestran que un 31,5% de los estudiantes presenta niveles de inasistencia grave y crítica.

Desde la voz de los propios estudiantes, señalan:



### Inasistencia grave



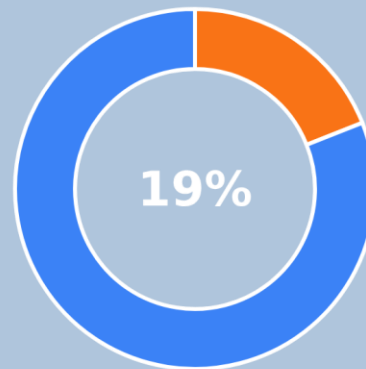
**42%**

de los estudiantes declara faltar más de 10 días durante el último periodo

Riesgo inminente de desvinculación o fracaso escolar



### Intención de Abandono



**19%**

de los estudiantes ha considerado dejar la escuela

Pre-abandono que requiere intervención urgente



### Niveles Vulnerables



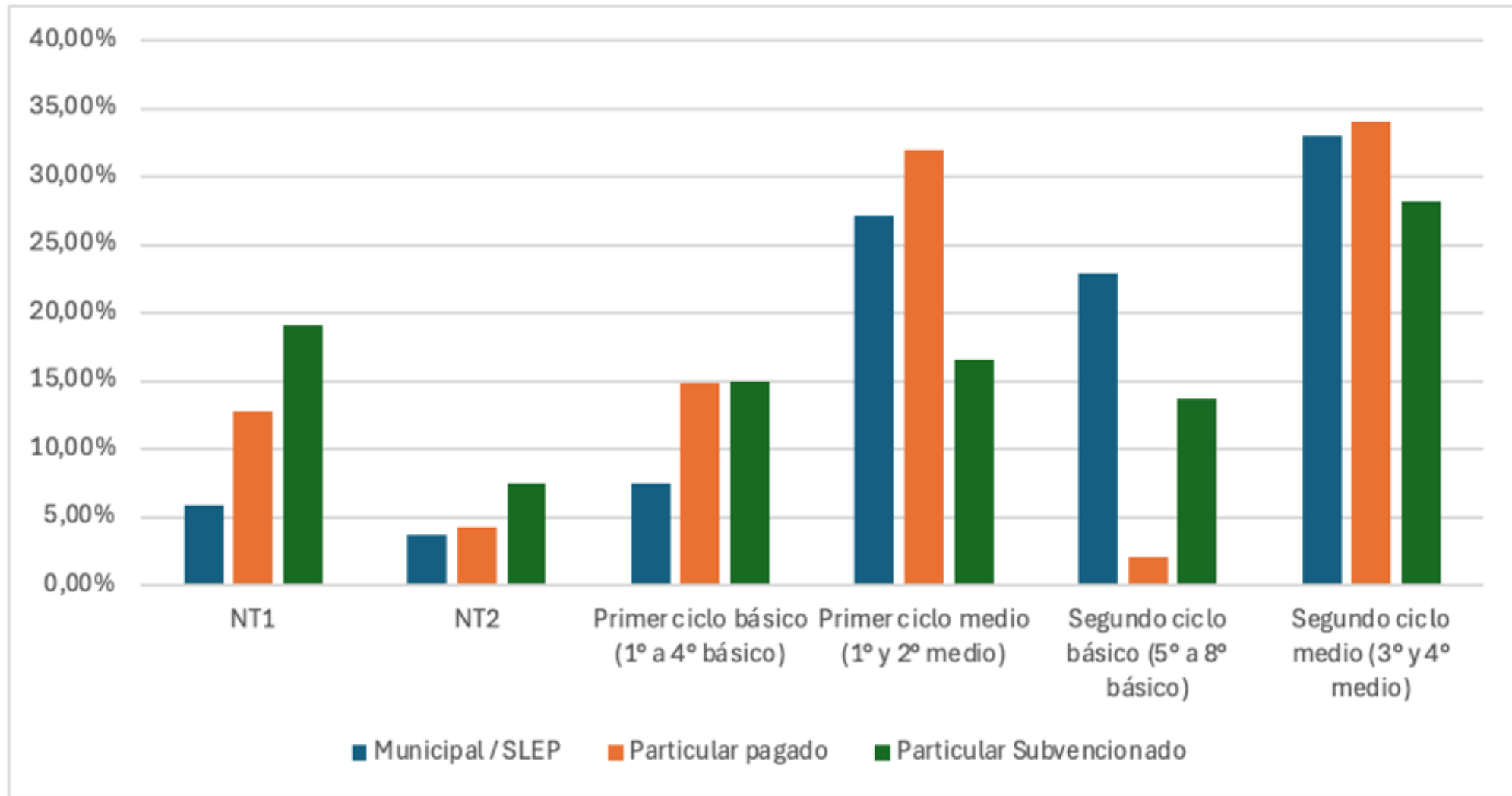
**7°-8° Básico y I°-II° Medio**

"Puntos bisagra" con mayor riesgo de desvinculación

Transiciones educativas y cambios socioemocionales

## Percepciones desde los estudiantes

Gráfico 1: Percepción sobre la concentración del abandono escolar



Fuente: Elaboración propia en base a resultados Encuesta SECREDOC TARAPACÁ, 2025

## La Brecha Perceptual: Tres Visiones Diferentes

El ausentismo y desvinculación escolar en Tarapacá se ve afectado por una **desconexión perceptual** entre los diferentes actores involucrados, cada uno enfocándose en factores distintos



### Estudiantes

#### Desmotivación Escolar

- **Falta de pertinencia curricular:** Los estudiantes pierden interés cuando no ven relevancia en lo que se enseña
- **Clima escolar negativo:** Problemas de convivencia y bullying crean un ambiente poco seguro
- **Desconexión:** Cuando el sentido de ir a la escuela se pierde, la ausencia se produce naturalmente



### Apoderados

#### Barreras Logísticas

- **Transporte:** costo, distancia y nula cobertura en zonas con menor accesibilidad
- **Necesidad de apoyo familiar:** Responsabilidades domésticas y cuidado de hermanos menores
- **Influencia del entorno:** La asistencia se ve afectada por la percepción de valoración del estudio en casa



### Profesionales

#### Factores Socioeconómicos

- **Pobreza:** La principal causa identificada, afectando la capacidad de asistencia
- **Problemas de salud mental:** Aumentan en estudiantes y entornos familiares
- **Bajo rendimiento académico:** Puede generar frustración y llevar a la inasistencia

*Esta desconexión perceptual es crucial para diseñar intervenciones efectivas y abordar el problema desde múltiples ángulos complementarios.*

# Momentos Críticos en la Trayectoria Escolar

El estudio identifica ciertos cursos o niveles educativos como "puntos de inflexión" donde se concentra la mayor cantidad de desvinculaciones. Estos momentos críticos son:



## Transición 8° Básico a 1° Medio

El período de mayor vulnerabilidad, donde los estudiantes enfrentan cambios significativos en el entorno escolar, la exigencia académica y las dinámicas sociales. La falta de preparación o apoyo adecuado en esta transición puede llevar a la desmotivación y eventual abandono.

## 2° y 3° Medio

Durante estos años, los estudiantes pueden experimentar una mayor presión académica, conflictos con la identidad personal y la búsqueda de independencia económica, lo que a menudo los lleva a considerar el abandono escolar para ingresar al mercado laboral.

## Cambios de Ciclo


Cada cambio de ciclo (de parvularia a básica, de básica a media) representa un momento de riesgo, aunque la transición a la educación media es la más crítica. Estos momentos se explican por una combinación de factores individuales, familiares y escolares.


## Brechas Territoriales: Urbano vs. Rural


Las causas del ausentismo escolar en Tarapacá presentan diferencias significativas entre las zonas urbanas y rurales, lo que subraya la necesidad de estrategias no estandarizadas y adaptadas a cada contexto.

### Zonas Urbanas


*Iquique y Alto Hospicio*

 **Salud Mental**  
Problemas de salud mental y emociones negativas son factores predominantes en el ausentismo.

 **Bullying**  
Problemas de convivencia y bullying contribuyen a un ambiente escolar poco seguro.


 **Factores Socioeconómicos**  
Pobreza y inestabilidad laboral familiar son causas principales identificadas.


---


 **Enfoque Necesario: Intervenciones sociales y emocionales**

### Zonas Rurales

*Comunas interiores de la región*

 **Transporte**  
Costo y distancia son obstáculos significativos, especialmente en zonas con menor accesibilidad.

 **Conectividad**  
La falta de acceso a tecnología/internet afecta el desempeño y la permanencia.

 **Clima y Trabajo Infantil**  
Condiciones climáticas adversas y trabajo infantil son factores recurrentes.

---

 **Enfoque Necesario: Apoyo logístico y estructural**

Esta distinción es clave para diseñar intervenciones pertinentes y efectivas que aborden las realidades específicas de cada territorio

## Alerta Crítica: Detección Tardía y Apoyo No Percibido



### Detección Tardía

- ⚠ Los sistemas actuales de alerta (Chile Presente) se alimentan con datos de asistencia **mensuales**
- 🕒 Cuando se activa una alerta, la intervención ya es **tardía**, funcionando más como rescate que como prevención
- 📈 Esta demora reduce significativamente la efectividad de las acciones para revincular a los estudiantes

💡 Se requiere fortalecer los sistemas de alerta con datos **semanales** para permitir una respuesta oportuna y proactiva

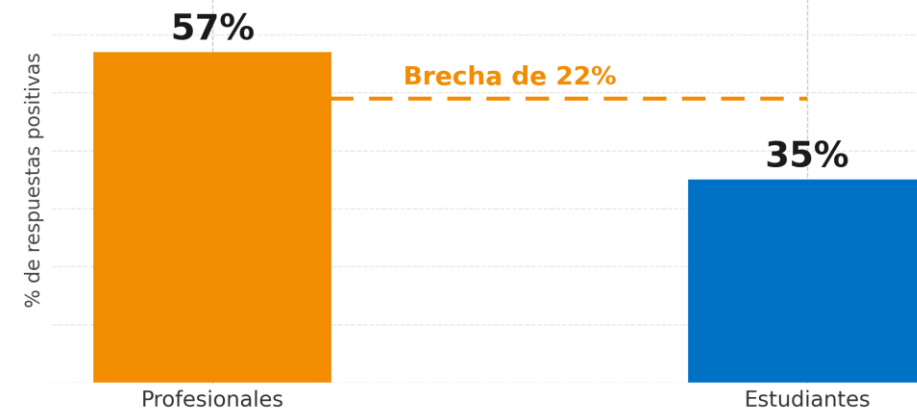


### Apoyo No Percibido

- 🗉 Existe una notable discrepancia entre la percepción de profesionales y la experiencia de los estudiantes
- 🔍 La desconexión entre el discurso institucional y la recepción real del apoyo por parte de los alumnos

#### Percepción del apoyo escolar

Los profesionales perciben mayor nivel de apoyo que los estudiantes



Elaboración propia



La efectividad de las intervenciones no se mide solo por la intención, sino por el impacto percibido y real en los estudiantes

## Factores que influyen en el Ausentismo y la Desvinculación

El ausentismo y la desvinculación escolar son fenómenos complejos que no responden a una única causa, sino a una interacción de múltiples factores. El estudio ha identificado diversas dimensiones que influyen en la asistencia y permanencia de los estudiantes en el sistema educativo de Tarapacá, abarcando desde el ámbito individual y familiar hasta el escolar y territorial.



### Factores Individuales y Familiares

- ✓ Problemas de salud (físicos y mentales)
- ✓ Falta de motivación hacia el estudio
- ✓ Dificultades económicas de las familias
- ✓ Bajo capital cultural de los padres



### Factores Escolares

- ✓ Clima escolar negativo (acoso, falta de seguridad)
- ✓ Relación débil entre profesores y alumnos
- ✓ Estrategias pedagógicas poco atractivas
- ✓ Falta de seguimiento a estudiantes ausentes



### Factores Territoriales

- ✓ Aislamiento geográfico de comunidades
- ✓ Alta movilidad de las familias
- ✓ Crisis de seguridad en entornos escolares
- ✓ Dificultades de transporte a centros educativos

## Líneas de Acción: 1. Políticas Públicas

Para abordar eficazmente el ausentismo y la desvinculación escolar en Tarapacá, se proponen las siguientes líneas de acción a nivel de política pública:



### Coordinación Intersectorial

Fortalecer la coordinación intersectorial para abordar las causas socioeconómicas y de salud que subyacen al ausentismo y la desvinculación.

Actores Involucrados:

Gobierno Regional, Ministerios de Educación, Salud y Desarrollo Social



### Apoyo Integral

Desarrollar políticas de apoyo integral a estudiantes y familias en situación de vulnerabilidad, incluyendo programas de becas, alimentación y salud mental.

Actores Involucrados:

Gobierno Regional, Municipalidades, Servicios de Bienestar Estudiantil



### Alerta Temprana

Implementar un sistema de alerta temprana y seguimiento individualizado para estudiantes con inasistencia crítica/grave y desvinculación.

Actores Involucrados:

Ministerio de Educación, DAEM/DEM, Establecimientos Educativos. SLEP



Integración de políticas públicas para abordar las múltiples dimensiones del problema


## Líneas de Acción: 2. Gestión Escolar

Para abordar eficazmente el ausentismo y la desvinculación escolar, se proponen las siguientes líneas de acción en el ámbito de la gestión escolar:



### Capacitación a Directivos y Docentes

Capacitar a directivos y docentes en estrategias pedagógicas innovadoras y en la gestión del clima escolar para fomentar la motivación y el sentido de pertenencia.

 **Actores:** Sostenedores, Establecimientos Educativos, Centros de Perfeccionamiento Docente



### Vínculo Escuela-Familia


Mejorar la comunicación y el vínculo entre la escuela y las familias, promoviendo la participación activa de los apoderados en el proceso educativo.

 **Actores:** Directores, Jefes de UTP, Orientadores, Docentes



### Adaptación Curricular

Adaptar los currículos y las metodologías de enseñanza para responder a la diversidad de necesidades e intereses de los estudiantes, especialmente aquellos en riesgo.

 **Actores:** Equipos Directivos, Docentes, Equipos Psicosociales

### Guía de Implementación



La implementación de estas líneas de acción requiere un enfoque integral y coordinado entre todos los actores escolares, con un especial énfasis en la formación de equipos multidisciplinarios para abordar las necesidades complejas de los estudiantes.

## Líneas de Acción: 3. Apoyo a Familias

El apoyo a familias es crucial para abordar el ausentismo y la desvinculación escolar, ya que crea un entorno sólido que respalda la educación de los estudiantes.



### Programas de Orientación Psicosocial

Ofrecer programas de orientación y apoyo psicosocial a familias con estudiantes en riesgo, abordando problemáticas como:

- Salud mental
- Consumo de sustancias
- Violencia intrafamiliar



### Acceso a Redes de Apoyo

Facilitar el acceso a redes de apoyo comunitario y servicios sociales para familias que enfrentan dificultades:

- Económicas
- De vivienda
- Sociales



### Educación Parental

Promover la educación parental y el desarrollo de habilidades para el acompañamiento educativo en el hogar:

- Comunicación efectiva
- Soporte emocional
- Reforzamiento escolar

### Actores Involucrados



Municipalidades



Centros de Salud Familiar (CESFAM)



Organizaciones de la Sociedad Civil



Establecimientos Educativos



Programas de Apoyo Familiar

# Recomendación I: Protocolo de Contacto 3/72

Un protocolo inmediato y proactivo para abordar la inasistencia en Tarapacá, basado en la brecha detectada entre el sistema actual y la percepción de los estudiantes

  
**Día 1**  
Ausencia

  
**Día 3**  
Contacto


  
**Día 7**  
Tutoría

  
**Día 14**  
Revisión



## Contacto Activo y Empático


- ✓ Establecer un protocolo de **72 horas** para contactar activamente a las familias después de **3 días** de ausencia
- ✓ Enfoque empático y solucionador, buscando entender las barreras reales
- ✓ Documentar la evolución del contacto y las acciones tomadas

 **Impacto:** Prevenir que el ausentismo se arraigue como hábito y facilitar la intervención oportuna



## Tutorías Socioemocionales

- ✓ Focalizar en los niveles críticos: **7°-8° Básico** y **I°-II° Medio**
- ✓ Intervenciones conjuntas de docentes y duplas psicosociales
- ✓ Enfoque en la motivación y construcción de redes de apoyo

 **Impacto:** Abordar las complejidades socioemocionales y académicas que aumentan el riesgo de desvinculación

## Recomendación II: Eliminando Barreras Socioeconómicas

Para abordar las causas socioeconómicas del ausentismo y desvinculación escolar en Tarapacá, se proponen las siguientes intervenciones estructurales:



### Subsidios de Transporte

- ✔ Implementar subsidios específicos para zonas rurales
- ✔ Reconocer el transporte como factor encubierto de abandono
- ✔ Abordar la distancia y costo como barreras logísticas

---

*"El transporte emerge como un factor crítico, especialmente en zonas rurales, donde la distancia y el costo son obstáculos significativos."*



### Becas de Apoyo

- ✔ Establecer becas para materiales y alimentación
- ✔ Dirigir a familias en riesgo de abandono
- ✔ Aliviar la carga económica que impide la asistencia

---

*"La pobreza y la inestabilidad laboral familiar son identificadas como causas principales del ausentismo y abandono."*



### Fortalecimiento del SAT

- ✔ Integrar datos semanales en el Sistema de Alerta Temprana
- ✔ Transformar la intervención de rescate a prevención
- ✔ Permitir una detección y alerta oportuna

---

*"El desfase en la detección temprana reduce significativamente la efectividad de las medidas implementadas."*

**"Romper las barreras socioeconómicas es fundamental para garantizar la continuidad educativa de los estudiantes en Tarapacá"**

## Recomendación III: Planes Comunales Diferenciados

Elaboración de planes de intervención adaptados a cada realidad territorial y coordinación intersectorial obligatoria para abordar el ausentismo y abandono escolar en Tarapacá



### Planes Comunales Diferenciados



#### Contexto Urbano

- Foco en factores socioemocionales
- Atención a bullying y salud mental
- Enfoque en clima escolar



#### Contexto Rural

- Focus en barreras logísticas
- Atención a transporte y conectividad
- Enfoque en condiciones climáticas

*Basados en diagnósticos específicos que consideren las particularidades de cada territorio*



### Coordinación Intersectorial Obligatoria



#### Implementación Estratégica

- El Municipio como actor clave en la articulación
- Coordinación obligatoria entre ministerios y entidades
- Garantía de pertinencia territorial de las acciones

🎯 **Resultado Esperado:** Una respuesta integral y coherente al problema del ausentismo y desvinculación escolar en Tarapacá

## Recomendación IV: Transformando el Clima Escolar

### Percepciones estudiantiles

Demandas de los estudiantes que orientan acciones de mejoras

2. Convivencia y Seguridad Escolar	Relaciones entre estudiantes, bullying, violencia, respeto	"Mis compañeros no colaboran"; "hay mucho bullying"; "se pelean en recreo"; "no me siento seguro/a";.
3. Calidad Pedagógica y Metodología Docente	Forma de enseñanza, claridad, participación, motivación	"Los profesores deberían ser más estrictos"; "las clases no se entienden"; "enseñan cosas que no sirven"; "hay profesores que no vienen";.



### Prácticas Restaurativas

- ✓ Promover el diálogo y la reparación en lugar de medidas punitivas
- ✓ Crear un ambiente escolar más seguro y de apoyo
- ✓ Que estudiantes se sientan valorados y comprendidos



### Pertinencia Curricular

- ✓ Combatir la desmotivación percibida por estudiantes
- ✓ Garantizar que el contenido sea relevante a sus realidades
- ✓ Desarrollar currículos localmente adaptados a Tarapacá



### Equipos de Convivencia

- ✓ Fortalecer los equipos de convivencia escolar
- ✓ Reforzar las duplas psicosociales
- ✓ Abordar problemas de salud mental y convivencia negativa

**Resultado esperado: Un aumento significativo en la asistencia y una disminución sostenida del ausentismo y la desvinculación**

## Reflexiones Finales y Llamado a la Acción

“ El estudio ha revelado una preocupante realidad en Tarapacá, donde el ausentismo y la desvinculación escolar se entrelazan como fenómenos complejos y multicausales. Se confirma que el ausentismo crónico es un predictor significativo de la desvinculación, afectando desproporcionadamente a ciertos grupos de estudiantes y comunas. ”



### Políticas Públicas

Coordinación intersectorial, políticas de apoyo integral y sistema de alerta temprana.



### Gestión Escolar

Capacitación docente, mejora de comunicación y adaptación curricular.



### Apoyo a Familias

Programas de orientación, acceso a servicios y educación parental.

### Compromiso Colectivo

La implementación efectiva de estas líneas de acción requiere el compromiso y la colaboración de todos los actores del sistema educativo de Tarapacá: gobierno, establecimientos educativos, comunidades y sociedad civil.

Juntos, podemos hacer una diferencia significativa en la lucha contra el ausentismo y la desvinculación escolar, garantizando así el derecho a la educación de todos los estudiantes de Tarapacá.

“Tarapacá avanza hacia un sistema de protección de trayectorias educativas con rostro humano, donde cada asistencia cuenta”

**¡Muchas gracias!**